



## Fiche Collège

# Accueillir et dialoguer avec les élèves

## L'accueil, l'écoute et le dialogue

Les conditions de confinement de certains collégiens ont pu être difficiles.

Au retour des élèves, il s'agira d'organiser des moments d'échange, d'écoute et de verbalisation de cette expérience pour identifier, le cas échéant, d'éventuels traumatismes qui nécessiteraient un suivi particulier.

Une attention particulière devra être portée aux élèves qui auront été les plus éloignés de l'école pendant la période de confinement (notamment ceux en situation de rupture numérique, de besoins éducatifs particuliers ou de contexte familial complexe - espace de vie restreint, contraintes linguistiques ou cognitives ...).

## Accueil par étapes successives et complémentaires : de l'assemblée à l'individu

- **Si le respect des règles sanitaires le permet et selon les choix propres à chaque collège, un accueil par le chef d'établissement** permet de porter une parole qui :
  - Incarne l'institution et la communauté éducative ; guide et accompagne les élèves ; donne du sens au projet scolaire défini pour ce retour à l'école.
  - Rassure en affirmant le collectif : protection de tous et engagement de chacun.
  - Pose les enjeux de ce retour à l'école à l'approche de la fin d'année scolaire.
  - Explique les modalités nouvelles des règles de vie collective liées au coronavirus.
  - Présente les possibilités et modalités d'accueil, d'écoute et d'expression individuelles et collectives.
  - Dresse des perspectives pour la poursuite de la scolarité cette fin d'année et l'an prochain.
- **L'accueil collectif en classe peut être assuré par le professeur principal** s'il est présent, il doit permettre :
  - De signifier symboliquement à chaque adolescent qu'il appartient à une communauté et partage un projet éducatif commun. Les propos tenus dans ces circonstances doivent à la fois incarner la responsabilité et l'autorité fonctionnelles de l'adulte référent et l'empathie de l'institution ;
  - D'accueillir les émotions des élèves lorsqu'elles se manifestent spontanément, sans chercher immédiatement à leur donner du sens.



Si les modalités en ont été préalablement définies avec les infirmières de l'éducation nationale, les assistantes sociales, les PsyEN ou, à défaut, d'un membre du service médical, il peut aussi permettre d'annoncer la possibilité de participer à des groupes de paroles, des ateliers d'expression, des séances de jeux de rôles etc... De la même façon, il doit être précisé que chacun pourra trouver une oreille attentive et compétente pour l'écouter.

#### Après ce premier temps, il est important de :

- faire le point avec les élèves sur la manière dont ils vivent la sortie de confinement
- revenir si nécessaire sur la justification du confinement (tous les élèves ne sont pas au même niveau d'information et de compréhension du sens de cette crise sanitaire) et du dispositif de continuité pédagogique (ses objectifs, la façon dont ils ont pu ou non y participer, rassurer sur ce qui est attendu ou non en termes d'acquis et sur l'objectif des évaluations s'il y en a eu), donner du sens, échanger ;
- informer les élèves sur les dispositifs d'écoute individuels ou collectifs (temps, espaces, personnes respect du caractère confidentiel de la parole) et sur la possibilité au long cours de consultations infirmières pour quelque motif que ce soit, y compris d'ordre relationnel et psychologique.

Ce temps d'accueil permet aussi un premier **repérage des élèves fragilisés psychologiquement** - par la maladie ou le décès d'un proche ou par les conditions de vie vécues pendant le confinement - économiquement, socialement et dans leur rapport aux apprentissages.



#### Point de vigilance

S'il est acquis que la reprise devra « prendre son temps », il n'en reste pas moins qu'il faudra également donner du rythme. En effet, les élèves auront besoin de parler de ce qu'ils ont vécu mais aussi sans doute tout autant de s'échapper intellectuellement. Il conviendra d'éviter qu'ils soient confrontés à chaque heure de cours à la question de la crise sanitaire, au risque que le remède soit pire que le mal. Aussi faudra-il veiller à maintenir un équilibre délicat qui consiste à faire preuve d'une extrême vigilance quant aux signes de malaise qui pourraient apparaître chez certains, tout en leur offrant l'accès à une nourriture intellectuelle structurante en ce qu'elle fonde l'Ecole et remet en jeu ceux qui contribuent à la fonder, les professeurs, dans leur rôle premier de médiateur entre l'élève et le savoir, présents en chair et en os, dans toute leur humanité.

## Du collectif au singulier

- ✓ Importance des rituels de groupes
- ✓ Utilisation des temps d'enseignement qui permettent d'aborder de façon détournée les sujets
- ✓ Facilitation des moments permettant des échanges de face à face
- ✓ Maintien d'une cellule d'écoute permanente identifiée par l'établissement, déconnectée des temps d'enseignement, à disposition des élèves, dans un lieu identifié : prévoir des lieux de parole et des personnes identifiées pouvant l'accueillir (infirmière de l'éducation nationale, assistante sociale, professeur, CPE, PsyEN)



## RESSOURCES ET RÉFÉRENCES

- Comment recueillir et accompagner la parole ? Comment déceler les premiers signes chez l'élève de mal-être ?
  - Cahiers pédagogiques, N° 538 - La parole des élèves, Coordonné par Bastien Sueur et Michel Tozzi, juin 2017.
- Fiches sur cercle de parole cadré :
  - Ateliers à visée philosophique (DVP) fiche EDUSCOL :  
[https://cache.media.eduscol.education.fr/file/EMC/01/7/ress\\_emc\\_discussion\\_DVP\\_464017.pdf](https://cache.media.eduscol.education.fr/file/EMC/01/7/ress_emc_discussion_DVP_464017.pdf)
  - Conseil d'élèves fiche EDUSCOL :  
[https://cache.media.eduscol.education.fr/file/EMC/00/9/ress\\_emc\\_conseil\\_eleves\\_464009.pdf](https://cache.media.eduscol.education.fr/file/EMC/00/9/ress_emc_conseil_eleves_464009.pdf)
- Baromètre des émotions
  - Rimé, B. Le partage social des émotions. Paris : Presses Universitaires de France, 2009. Que se passe-t-il en moi
  - Isabelle Filliozat, Virginie Limousin et Eric Veillé (Illustration), Les jeux Filliozat : Mes émotions, 2017 Jeux livres objets.
- Les compétences psycho-sociales :
  - Le cartable des compétences psycho-sociales, IREPS des Pays de Loire  
<http://www.cartablecps.org/page-0-0-0.html>
  - Armen Tarpinian et Maridjo Graner, L'éducation psycho-sociale à l'école, Editions Chronique Sociale